

Beleidsverklaring Elif Zorg

Over Elif Zorg

Elif Zorg is een multiculturele thuiszorgorganisatie die zich inzet voor de gezondheid en het welzijn van mensen in Nederland. Het bedrijf is gevestigd in Rotterdam, maar de deskundige hulpverleners van Elif Zorg bieden zorg in het hele land. Elif Zorg biedt verschillende services aan gericht op thuiszorg; huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, verpleging en dagbesteding.

Missie & Visie

De missie van Elif Zorg is om zoveel mogelijk mensen die zorg nodig hebben te helpen. Om zoveel mogelijk mensen te helpen is een gemotiveerd en betrokken team belangrijk én waarborging van de kwaliteit van de zorg. Onze deskundige hulpverleners hebben de juiste kennis en ervaring in huis om goede zorg te leveren. Met de juiste kwaliteit aan zorg en betrokkenheid voor cliënten, streven wij naar een optimale ervaring bij de cliënt. Zo helpen wij de cliënt verder waar kan en stimuleren wij zelfredzaamheid waar mogelijk. Onze missie is om nog meer cliënten de zorg te bieden zoals wij die nu ook geven.

De visie van Elif Zorg is om een waardevolle bijdrage te leveren aan de samenleving. Elk mens is waardevol en elk mens verdient goede zorg. Daarom is iedereen welkom bij Elif Zorg. Bij Elif Zorg streeft men naar een solidaire en inclusieve samenleving. Een organisatie waar respect, vertrouwen, veiligheid en kwaliteit voorop staat.

Kwaliteit

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhoud conform de vereisten van de HKZ. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klanttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.

4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt de directie de nodige middelen ter beschikking. Dit bestaat uit het inhuren van een externe consultant, het benodigde budget en de benodigde tijd van de directie om zich te verdiepen in het kwaliteit managementsysteem en tijd om deze te onderhouden.

Rotterdam, 30-06-2020

Naam

F. Güter

Handtekening

